



Política de desistência e reembolso

Com o objetivo de atender você da melhor forma possível, estabelecemos uma política de desistência e reembolso de acordo com as suas necessidades e com a legislação vigente, em especial a Lei Federal nº 8.078, de 1990, o Código de Defesa do Consumidor.

Para a realização da desistência e reembolso, você deve observar os prazos legais e os demais procedimentos estipulados nesta política.

Devolução por Desistência

O cliente poderá desistir da compra realizada desde que:

Comunique a intenção ao ATELIER DE ARTE TSURU LTDA. através dos nossos meios de contato em até 7 (sete) dias corridos, contados da data da compra ou do efetivo recebimento (em caso de envio). A partir desse prazo o comprador não poderá reclamar qualquer tipo de motivo. No ato da comunicação da desistência o cliente receberá um e-mail de confirmação da solicitação. O cliente deverá aguardar a análise da desistência pelo ATELIER TSURU, que será iniciada imediatamente após a solicitação. Sendo a devolução aprovada, a solicitação de ressarcimento do valor pago pelo cliente será encaminhada para o nosso Departamento Financeiro, que terá até 15 dias úteis para finalizar o processo. O valor do frete na devolução será por conta do comprador..

Informações solicitadas para reembolso

Para pedidos pagos no cartão, será estornado o valor integral diretamente com a operadora do cartão, basta que seja informado essa vontade.

Para pedidos pagos no boleto, será depositado via TED o valor da inscrição sem a taxa de conveniência, e deverá ser informado os dados bancários:

Nome completo do titular da conta

CPF do titular da conta

Nome e/ou Código do banco

Número da agência

Número da conta corrente com dígito (Ex.: 1234-5)

Atelier de Arte Tsuru Ltda.
CNPJ: 09.270.958/0001-77